



TEKS UCAPAN

**YBHG. DATO' HJ. ZULKIPLY BIN RAMLI
KETUA PENGARAH KEBAJIKAN MASYARAKAT**

**SEMPENA
MAJLIS PERASMIAN PENUTUP SEMINAR *HOME HELP*
PERINGKAT ZON UTARA**

**COPTHORNE ORCHID HOTEL
TANJUNG BUNGAH, PULAU PINANG**

19 SEPTEMBER 2015 (SABTU)

1 | Page

<SALUTASI>

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Saudara/i Pengacara Majlis;

Salam Kebajikan dan Salam 1Malaysia

PENDAHULUAN

YBhg. Dato' Tuan/Puan,

2 | Page

1. Terlebih dahulu saya ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada Bahagian Komuniti, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) Ibu Pejabat dan JKM Negeri Pulau Pinang kerana mengundang saya untuk merasmikan Majlis Penutup Seminar *Home Help* Peringkat Zon Utara pada tengahari ini. Saya sangat bersyukur kehadiran Allah SWT dan rasa bertuah kerana berkesempatan untuk bersama dengan peserta Seminar *Home Help* dan semua yang hadir.

2. Tahniah dan syabas kepada Bahagian Komuniti, JKM Ibu Pejabat dan JKM Negeri Pulau Pinang kerana dapat mengumpulkan seramai 300 orang peserta seminar yang terdiri daripada Petugas *Home Help*, pegawai-pegawai JKM dan Penyelaras Program daripada Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK) yang terlibat secara langsung dengan pelaksanaan Program *Home Help* di negeri-negeri zon utara iaitu Perlis, Kedah, Pulau Pinang dan Perak. Saya dimaklumkan sejak hari Jumaat lagi para peserta daripada seluruh negeri di zon utara telah berkampung di Cophorne

Orchid Hotel, Pulau Pinang untuk mengikuti Seminar *Home Help* Peringkat Zon Utara yang julung-julung kali diadakan.

3. Seminar ini sudah tentu memberi manfaat yang besar kepada para peserta kerana ia menjadi wadah perbincangan dan perkongsian kepakaran yang sangat efektif dalam usaha Jabatan untuk memperkasakan penyampaian perkhidmatan Program *Home Help* agar program ini terus relevan dan bertepatan dengan keperluan semasa.

National Blue Ocean Strategi (NBOS)

4. Seperti yang kita sedia maklum, Jabatan Kebajikan Masyarakat merupakan agensi utama yang bertanggungjawab dalam melaksanakan Program *Home Help*. Sungguhpun Program *Home Help* telah dilaksanakan sejak tahun 1994 oleh Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK) dengan peruntukan disalurkan oleh JKM, namun program ini mula diberi nafas baharu apabila ia menjadi salah satu program teras dalam inisiatif NBOS7-1Malaysia

Family Care yang dilaksanakan di bawah Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS) dengan kerjasama strategik Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

5. Dalam konteks Program *Home Help*, JKM berusaha mengisi kekurangan dalam aspek sokongan sosial (*social support*), manakala KKM akan memberi penekanan kepada perkhidmatan sokongan kesihatan (*health support*). Justeru itu, kerjasama pintar di antara JKM dan KKM telah berjaya berfungsi sebagai pelengkap kepada keperluan sokongan

7 | Page

hidup warga emas dan OKU yang berhadapan dengan konflik penjagaan sokongan kesihatan dan sosial daripada ahli keluarga.

JALINAN KERJASAMA STRATEGIK

YBhg. Dato' Tuan/Puan,

6. Pembangunan dan kebajikan masyarakat tidak lagi boleh dilihat sebagai tanggungjawab kerajaan. Kami di JKM

8 | Page

berpegang teguh kepada komitmen untuk menggalakkan masyarakat dan ahli komuniti mewujudkan sinergi yang diperlukan dalam melaksanakan tanggungjawab tersebut. Tidak dinafikan, JKM dan Sukarelawan Kebajikan merupakan rakan strategik dalam menyokong pelaksanaan pelbagai program dan aktiviti untuk manfaat kumpulan sasar Jabatan.

.

MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN RAKYAT

YBhg. Dato’/ Tuan / Puan,

7. Program *Home Help* sangat signifikan dalam usaha kerajaan untuk meningkatkan kesejahteraan hidup masyarakat khususnya di kalangan komuniti yang *vulnerable* dan *marginalise*. Walaupun aktiviti yang dibuat nampak mudah, namun ia bukannya semudah seperti yang dijangka. Hanya insan yang benar-benar tulus, ikhlas dan memiliki

jiwa murni mampu memberikan sumbangan tenaga dan khidmat kepada klien yang memerlukan.

8. Untuk makluman semua, sehingga 31 Ogos 2015, seramai 1,961 orang sukarelawan telah terlibat untuk menyediakan perkhidmatan kepada 6,583 orang klien. Daripada jumlah tersebut, 5,337 orang adalah warga emas manakala 1,246 merupakan OKU.

9. Pada tahun 2014, Program *Home Help* telah menjadi KPI kepada YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat yang mana pihak kementerian telah meletakkan sasaran sebanyak 1,500 klien baharu menerima perkhidmatan ini. Apa yang membanggakan saya ialah kita bukan sahaja berjaya mencapai sasaran yang ditetapkan, tetapi pencapaian yang diraih lebih daripada yang dijangkakan kerana pada tahun lepas sebanyak 2,227 klien baharu telah menerima perkhidmatan ini iaitu sebanyak 148.47 peratus daripada jumlah sasaran.

10. Saya sangat bersyukur dan mengucapkan jutaan tahniah dan terima kasih kepada semua yang terlibat khususnya tuan / puan sekalian sebagai sukarelawan dalam membantu kementerian dan JKM mencapai KPI yang ditetapkan.

PENJIMATAN KOS

13 | Page

11. Melalui pelaksanaan Program *Home Help*, JKM dapat menjimatkan peruntukan kerajaan sebanyak **RM33,866,280.00 setahun**. Ini adalah kerana kos untuk melaksanakan Program *Home Help* hanyalah sebanyak RM390.00 seorang sebulan sedangkan kos untuk seorang warga emas di Rumah Seri Kenangan (RSK) adalah sebanyak RM1,542.00 sebulan dan RM1,900.00 untuk seorang OKU yang menetap di Taman Sinar Harapan (TSH). Bayangkan betapa besarnya nilai wang yang dapat diijimatkan oleh kerajaan sekiranya melaksanakan Program

14 | Page

Home Help dan penjimatan ini boleh dimanfaatkan untuk kepentingan negara yang lain. Justeru itu, adalah sangat wajar Program *Home Help* ini diteruskan dan diperluaskan perkhidmatannya ke seluruh kawasan di negara kita.

PENUTUP

12. Adalah menjadi harapan saya supaya Seminar *Home Help* yang diadakan ini dapat membuka ruang penambahbaikan yang lebih luas ke arah penyediaan

15 | Page

perkhidmatan bantuan sokongan sosial yang lebih mampan. Perkongsian pengalaman dan kepakaran daripada semua pihak yang terlibat dalam seminar ini sudah tentu menjadi input dan ramuan terbaik kepada semua pihak khususnya sukarelawan agar terus aktif dan dinamik.

13. Akhir kata, saya mengucapkan tahniah dan syabas kepada tuan / puan yang menjadi sebahagian daripada komuniti prihatin dan bertanggungjawab kepada rakyat yang memerlukan. Semoga jasa dan pengorbanan yang

16 | Page

dicurahkan akan mendapat balasan daripada Allah swt. Saya juga mengambil peluang ini untuk mengucapkan tahniah kepada Bahagian Komuniti JKM dan JKM Negeri Pulau Pinang kerana berjaya menganjurkan Seminar *Home Help* ini dengan cemerlang dan mencapai objektif yang ditetapkan.

14. Dengan lafaz Bismillahirrahmanirrahim, **saya dengan sukacitanya merasmikan Seminar *Home Help* Peringkat Zon Utara Tahun 2015.**

17 | Page

Sekian, saya sudahi dengan lafaz Wabillah hi taufik Wal Hidayah Wassalam Mualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

18 | Page